

| PILOTER L'HÔTELLERIE HOSPITALIÈRE | | | |
|---|---|--------------|-----------------------|
| OBJECTIF GENERAL | PUBLIC | Durée | 2 |
| Acquérir outils et méthodes pour piloter l'hôtellerie hospitalière Pré-requis Avoir managé des prestations de services, des équipes ou des projets | Directeurs ou responsables des services immobiliers et logistiques, directeurs ou responsables de l'hospitalité, tout collaborateur amené à prendre des responsabilités dans le domaine de l'hôtellerie hospitalière ou souhaitant développer ses compétences. | Prix | 1 160 € |
| | | Lieu | À Définir |
| | | Durée | 1 module : 2 j |
| OBJECTIFS PEDAGOGIQUES | PROGRAMME | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bien délimiter le périmètre de sa mission hôtelière ▪ Définir ses objectifs de gouvernance et pilotage de son service ▪ Construire les bases des outils de pilotage de son activité hôtelière | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définir le périmètre de l'hôtellerie hospitalière <ul style="list-style-type: none"> ○ Déterminer et évaluer les limites des prestations ○ Intégrer les enjeux ○ Définir ses axes de progrès ▪ Fixer l'organigramme opérationnel <ul style="list-style-type: none"> ○ Définir le niveau de qualité attendu et Choisir les indicateurs de performance ○ Rédiger un contrat ou une charte de services ○ Élaborer son plan de progrès | | |
| MODALITES PEDAGOGIQUES | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Piloter l'activité hôtelière <ul style="list-style-type: none"> ○ Garantir la qualité et l'hygiène des prestations ○ Mettre en place sa politique de management ○ gérer l'activité par rapport aux objectifs définis ○ Maîtriser la communication | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation-action basée sur des mises en situation (Pilotage de services) ▪ Alternance d'ateliers et d'apports du formateur ▪ Plages d'échange pour partager ses pratiques | | | |
| COMPETENCES VISEES | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recueillir les indicateurs de performance clés du pilotage des prestations hôtelières ▪ Structurer et mettre en œuvre le pilotage de son service hôtelier ▪ Situer la place de l'hôtellerie dans un établissement de santé | | |